



GÉNÉRALITÉS

Rapport sur la responsabilité de la société

Inclus dans ce rapport :

Page 1-2 : Rapport sur la RS

Pages 3-4 : Index de contenu GRI

Pages 5-6 : Matérialité de l'ESG et principaux enjeux

Pages 7-9 : Glossaire

Il s'agit de notre onzième rapport annuel sur la responsabilité de la société (RS). Ce rapport décrit notre approche ESG et nos réalisations pour l'année de déclaration en cours.



Environnemental



Social



Gouvernance

Portée: le 1er juillet 2019, GreenOak Real Estate a fusionné avec la plateforme de gestion des placements immobiliers de Bentall Kennedy et agit maintenant sous le nom de BentallGreenOak (BGO) par l'entremise de diverses entités juridiques. Pour le cycle de rapports 2021, BentallGreenOak a choisi d'inclure uniquement les actifs sous gestion (« actif sous gestion ») liés aux activités de conseil en placement de la société dans ce rapport de responsabilité de la société (« responsabilité de la société »). Cela comprend les engagements en matière d'investissement durable et les normes de gestion mises en œuvre dans l'ensemble des activités de conseil en investissement de BentallGreenOak dans le monde entier. Les données sur la performance environnementale (émissions de gaz à effet de serre, énergie, eau, déchets et certifications de bâtiments écologiques) pour la série de prêts et d'investissements hypothécaires nord-américains de BentallGreenOak, les stratégies de base asiatiques et européennes et asiatiques Plus et mondiales à valeur ajoutée, et les comptes distincts asiatiques et européens et la série de prêts asiatiques ont été exclus. BentallGreenOak s'emploie présentement à appliquer le processus de collecte de données sur le rendement environnemental à l'échelle mondiale et de mettre en œuvre une approche cohérente de collecte de données dans l'ensemble de l'entreprise. Les données de performance environnementale rapportées excluent les émissions de gaz à effet de serre, l'énergie, l'eau et les données sur les déchets associées aux factures payées par les locataires. Toutes les données sont datées du 31 décembre 2020, sauf avis contraire.

Niveau de rapport: ce document fait référence à la norme GRI 2016. Vous trouverez ici une liste complète des normes GRI mentionnées utilisées dans la rédaction du rapport. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter **l'index de contenu GRI à la page 6 de ce document**.

Actions à revenu variable : aux fins de la déclaration de nos émissions de GES et d'autres données environnementales, nous avons appliqué l'approche d'actions à revenu variable pour les actifs sous gestion de nos clients. Cette approche repose sur l'application de la norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise du Protocole des gaz à effet de serre, édition revue (Protocole des GES) et de nos lignes directrices relatives à la production de rapports internes et des définitions de Déclaration de responsabilité d'entreprise. Les données de performance environnementale rapportées excluent les émissions de gaz à effet de serre, l'énergie, l'eau et les données sur les déchets associées aux factures payées par les locataires. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la [méthodologie 2020 de déclaration des GES](#).

Assurance : pour une septième fois, BentallGreenOak a retenu les services de KPMG LLP (KPMG) pour offrir une protection d'assurance limitée sur certains indicateurs de rendement dans notre rapport sur la responsabilité de la société, y compris les données environnementales réelles pour l'année terminée le 31 décembre 2020. Les données environnementales normalisées, tel que présenté dans le Sommaire du rapport sur la responsabilité d'entreprise et dans le Rapport sur la responsabilité de la société, ont été exclues de la portée de l'assurance de KPMG. La portée complète de l'engagement de KPMG et leur rapport d'assurance peuvent être consultés [ici](#).



Global Real Estate Sustainability Benchmark : Les prix du Global Real Estate Sustainability Benchmark (« GRESB ») sont basés sur l'évaluation par le GRESB de sept aspects de la durabilité, en utilisant 50 indicateurs liés à l'immobilier. L'évaluation comprend des informations sur les indicateurs de performance des biens immobiliers, tels que la consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'eau et les déchets. Les détails du questionnaire ainsi que l'évaluation et la pondération des réponses par le GRESB sont disponibles à l'adresse <https://gresb.com/gresb-real-estate-assessment/>

Principes pour l'investissement responsable : Les évaluations des Principes de l'investissement responsable (« PIR ») sont fondées sur six principes pour la mise en pratique de l'investissement responsable. Ces Principes ont été élaborés par un groupe international d'investisseurs institutionnels et sont soutenus par les Nations Unies, ce qui reflète l'importance croissante des questions environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise dans les pratiques d'investissement. Les notations sont conformes aux engagements envers les Principes suivants : intégrer les questions ESG dans l'analyse des investissements et les processus décisionnels, intégrer les problèmes ESG dans les politiques et procédures de propriété, rechercher une divulgation appropriée sur les problèmes ESG par les entités dans lesquelles nous investissons, promouvoir l'acceptation et la mise en oeuvre des Principes au sein du secteur de l'investissement, renforcer l'efficacité de la mise en oeuvre des Principes et rendre compte des activités et des progrès réalisés dans la mise en oeuvre des Principes.

Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement : L'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (UNEP FI) est un partenariat entre le UNEP et le secteur financier mondial visant à mobiliser le financement du secteur privé pour le développement durable. Le UNEP FI travaille avec plus de 300 membres (banques, assureurs et investisseurs) et plus de 100 institutions de soutien pour aider à créer un secteur financier au service des populations et de la planète tout en ayant un impact positif. Notre objectif est d'inspirer, d'informer et de permettre aux institutions financières d'améliorer la qualité de vie des gens sans compromettre celle des générations futures. En tirant parti du rôle de l'ONU, l'initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement accélère le financement durable. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.unepfi.org.

© 2021 BentallGreenOak. Tous droits réservés. Toutes les données indiquées concernent l'exercice clos le 31 décembre 2020.



GÉNÉRALITÉS

Indice de contenu des normes GRI

L'indice de contenu GRI des divulgations dans Sommaire du rapport sur la responsabilité d'entreprise 2021 de BentallGreenOak et le site Web sur la responsabilité de la société, qui sont combinés pour établir le rapport complet en responsabilité de la société (RS). Le rapport RS complet fait référence aux divulgations provenant des normes GRI en matière de durabilité 2016.

Indicateur GRI	Titre de la divulgation	Emplacement du contenu
102-1	Nom de l'organisation	À propos de nous
102-2	Activités, marques, produits et services	À propos de nous
102-3	Emplacement des sièges sociaux	Nos emplacements
102-4	Emplacement des exploitations	Nos emplacements
102-5	Responsabilité et formulaires juridiques	À propos de nous
102-6	Marchés servis	Gestion des investissements
102-7	Échelle de l'organisation *	Développement gestion immobilière
102-8	Renseignements sur les employés et d'autres travailleurs **	Gestion des investissements
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Développement gestion immobilière
102-10	Modifications importantes à l'organisation et à la chaîne d'approvisionnement	Divulgations GRI - Social (Notre équipe)
102-11	Principe ou approche de prudence	Divulgations GRI - Social (Notre équipe)
102-12	Initiatives externes	Sommaire du rapport sur la responsabilité d'entreprise
102-13	Adhésions ou associations	
102-14	Déclaration du décideur principal	
102-16	Valeurs, principes et normes de comportement	
102-18	Structure de gouvernance	Divulgations GRI - Gouvernance (Notre approche)
102-40	Liste des groupes d'intervenants	Divulgations GRI – Social (Notre approche)
102-41	Conventions collectives	Divulgations GRI – Social (Notre équipe)
102-42	Identifier et sélectionner les intervenants	Divulgations GRI – Social (Notre approche)
102-43	Approche de motivation des intervenants	Divulgations GRI – Généralités (Matérialité de l'ESG et principaux enjeux)
102-44	Principaux sujets et préoccupations mentionnés	Divulgations GRI – Généralités (Matérialité de l'ESG et principaux enjeux)
102-46	Définir le contenu des rapports et les limites des idées discutées	Divulgations GRI – Généralités (Matérialité de l'ESG et principaux enjeux)
102-47	Liste des idées matérielles	Divulgations GRI – Social (Notre approche)
102-50	Période de déclaration	Divulgations GRI – Environnemental (Notre approche)
102-51	Date du rapport le plus récent	Divulgations GRI – Généralités (Matérialité de l'ESG et principaux enjeux)
102-52	Période de déclaration	Divulgations GRI – Généralités (Rapports sur la responsabilité de la société)
102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport	Divulgations GRI – Généralités (Rapports sur la responsabilité de la société)
102-55	Indice de contenu GRI	Divulgations GRI – Généralités (Rapports sur la responsabilité de la société)
102-56	Assurance externe	L'indice de contenu GRI fait référence au Sommaire du rapport sur la responsabilité d'entreprise 2021 de BentallGreenOak et aux divulgations sur le site Web d'investissement durable.

* Puisque BentallGreenOak est une filiale privée d'une société ouverte, certains renseignements financiers concernant les recettes, les gains, les coûts d'exploitation et les paiements aux pourvoyeurs de capital sont confidentiels.

** (d) Aucune activité significative effectuée par des travailleurs non salariés; (e) Aucune variation significative des données déclarée pour les divulgations (a, b, c)



Sujets et limites du matériel : Approche de gestion (GRI 103)			
Indicateur GRI	Idées matérielles	Titre de la divulgation	Références de contenu
103-1 103-2 103-3	Environnemental : <ul style="list-style-type: none"> Énergie Eau Émissions GES Déchets 	<ul style="list-style-type: none"> Limite des idées Approche de gestion et ses composantes Évaluation de l'approche de gestion 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgations GRI – Environnemental (Méthodologie de déclaration des GES – Annexe 1) Divulgations GRI – Environnemental (Notre approche)
103-1 103-2 103-3	Social : <ul style="list-style-type: none"> Emploi Formation et éducation Diversité et égalité des chances 	<ul style="list-style-type: none"> Limite des idées Approche de gestion et ses composantes Évaluation de l'approche de gestion 	<ul style="list-style-type: none"> BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership, BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership, BentallGreenOak Real Estate Advisors LP, BentallGreenOak Real Estate GP LLC, Newtower Trust Company, and BGO US Mortgages Inc. Divulgations GRI – Social (Notre approche)

Indicateur GRI	Titre de la divulgation	Références de contenu
ENVIRONNEMENTAL		
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisme	Divulgations GRI – Environnemental (Énergie)
302-2	Consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation	
302-3	Intensité énergétique de l'édifice	
CRE 1	Intensité énergétique de l'édifice	
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	
303-1	Consommation d'eau	Divulgations GRI – Environnemental (Eau)
CRE 2	Intensité de la consommation d'eau de l'édifice	
305-1	Portée réelle 1 émissions de gaz à effet de serre	Divulgations GRI – Environnemental (Émissions de GES)
305-2	Portée réelle 2 émissions de gaz à effet de serre	
305-3	Portée réelle 3 émissions de gaz à effet de serre	
305-4	Intensité des émissions de GES	
CRE 3	Intensité des GES des bâtiments	
305-5	Réduction des émissions de GES	
306-2	Gestion des déchets	Divulgations GRI – Environnemental (Déchets)
CRE 8	Type et nombre de certifications d'environnement durable, plans de cotes et d'étiquetage pour pour la gestion, l'occupation et le redéveloppement des nouvelles constructions	Divulgations GRI – Environnemental (Certifications de bâtiments)
SOCIAL		
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Divulgations GRI – Social (Gestion des talents)
403-2	Accident de travail	Divulgations GRI – Social (Santé, sécurité et bien-être)
404-2	Programmes pour perfectionner les compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Divulgations GRI – Social (Gestion des talents)
404-3	Pourcentage des employés qui reçoivent des évaluations de rendement et de carrière régulières par genre	
405-1	Diversité des organismes de gouvernance et des employés	Divulgations GRI – Gouvernance Divulgations GRI – Social (Notre équipe)



GÉNÉRALITÉS

Matérialité de l'ESG et principaux enjeux

Matérialité de l'ESG

Il existe bon nombre de problèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dont nous tenons compte dans notre approche visant à gérer notre entreprise de manière responsable. Nous tenons compte des problèmes pour lesquels nous pouvons avoir une influence considérable, et de ce fait, avoir une plus grande capacité à influencer. En 2019, BentallGreenOak a mené une évaluation d'importance relative pour comprendre et valider les problèmes ESG qui ont de l'importance pour nos parties prenantes. BentallGreenOak adopte une approche prospective pour aborder ces sujets puisqu'ils correspondent à nos objectifs d'entreprise. BentallGreenOak a évalué ses problèmes de matériaux en examinant l'analyse GRESB et les matrices de notation UNPRI, obtenant une rétroaction des leaders du service de durabilité, puis d'un échantillon représentatif de locataires. Nous avons également consulté nos employés pour mieux comprendre à quel degré la durabilité est intégrée au sein de notre organisation.

INVESTISSEUR

LOCATAIRE

EMPLOYÉ

COLLECTIVITÉ

INDUSTRIE

Réduire le risque, augmenter les gains nets	Améliorer la loyauté, la santé et la satisfaction des locataires	S'ajuster aux priorités de l'entreprise	Créer un impact positif	Progresser par le leadership
Nous incorporons des facteurs de durabilité à notre stratégie de placement pour optimiser la valeur, gérer le risque et engendrer des rendements stables et durables.	Nous créons des relations plus solides entre propriétaires et locataires en collaborant avec les locataires pour atteindre leurs objectifs de durabilité et évoluer dans des environnements supérieurs.	Nous attirons, embauchons et retenons les meilleurs talents. Nous intégrons les objectifs de durabilité dans nos plans incitatifs annuels destinés à garantir l'ajustement aux priorités de l'entreprise.	Nous nous concentrons sur la santé et le bien-être ainsi que sur la création de collectivités durables, à l'intérieur et à l'extérieur de nos immeubles.	Nous nous coordonnons avec l'industrie pour partager des renseignements, adopter de meilleures pratiques et nous comptons sur une direction axée sur l'action.

Comment nous établissons la communication

<ul style="list-style-type: none">Réaliser régulièrement et de manière officielle des rapports, des rencontres et des exposés à la clientèle pour l'informer et la tenir au fait du rendement du portefeuille ainsi que des mises à jour quant aux risques ESG.La comparaison complète de l'actif et du rendement du portefeuille est faite avec les pairs pertinents, le marché et les normes de l'industrie.Comprend des initiatives de durabilité dans les plans d'affaires annuels des propriétés.Emploie un site Web sécurisé réservé aux clients, ce qui comprend un accès à des systèmes sécurisés d'entreposage de données, de partage et de suivi de rapports.Offre à la clientèle une représentation, au besoin, auprès d'organismes d'investissement durable et responsable comme l'UNEP/FI et l'UNPRI.Divulgue les pratiques et notre rendement en matière de durabilité au GRI, au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) et au UNPRI pour démontrer notre engagement de transparence.Partager les résultats du GRESB et d'UNPRI avec les clients et leur faire part des enjeux prioritaires en matière de durabilité. Ces résultats sont évalués chaque année et comparés à ceux des autres leaders. Les investisseurs institutionnels apprécient ces résultats.	<ul style="list-style-type: none">Mener des sondages périodiques auprès des locataires.Des équipes de gestion immobilière sont toujours prêtes à réagir aux questions des locataires et à écouter leurs commentaires.Fournir des communications continues, comme des bulletins d'information aux locataires, des bulletins, des expositions, des événements spécialisés, des rencontres de remerciement et d'autres outils nous aide à communiquer à propos de la durabilité et d'événements de la propriété.Assurer la gestion et répondre aux inquiétudes des locataires et aux questions d'entretien de notre entreprise de gestion immobilière canadienne à l'aide de ClickFix, un centre de communication interne. Dans nos propriétés gérées par des tiers, nos partenaires offrent ce genre de service de différentes façons et à l'aide de différents outils.Mettre sur pied et utiliser des outils personnalisés et exclusifs, comme le langage des baux verts et un guide du locataire sur la conception verte. Ces outils serviront à susciter la participation des locataires directement dans le but de favoriser l'occupation et la disposition durables, améliorer ainsi le rendement d'exploitation général de l'actif et le mieux-être des locataires.Constituer des comités de durabilité conjoints composés de locataires et de membres de la direction pour profiter d'occasions de réduire l'empreinte écologique de plusieurs de nos immeubles.Interroger et sonder des locataires de résidences multifamiliales ainsi que des locataires de bureaux, de commerce de détail et d'industries pour comprendre leurs priorités en matière de durabilité.	<ul style="list-style-type: none">Solliciter l'avis des employés sur différents sujets portant sur le perfectionnement professionnel à l'aide de sondages, de comités, de groupes de travail et de rencontres ciblées.Dans le cadre de nos fonctions de fiduciaire, de chef d'entreprise dans notre industrie et de partenaire précieux dans notre collectivité, il est de notre responsabilité et de notre devoir de prêcher par l'exemple. Nous nous engageons à confronter l'injustice raciale et à aider à éliminer les obstacles d'inclusion de l'industrie. À ce titre, nous nous sommes fixé un objectif audacieux d'être un chef de file en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) au sein de l'industrie immobilière en mettant en œuvre une gamme de programmes et d'évaluations EDI au sein de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Établir et développer des partenariats avec des membres et groupes des collectivités en organisant des activités de sensibilisation, en organisant des campagnes de financement pour les organismes communautaires locaux et en offrant un espace pour les activités communautaires. Nous établissons des relations à l'échelle de l'entreprise et des actifs.Travailler de pair avec les municipalités pendant les grands projets de construction ou de rénovation. Au cours du processus d'approbation du plan de construction, nous collaborons pour répondre aux initiatives de durabilité proposées par l'entreprise et les habitants.Aborder les questions de construction avec les administrations locales à porté entre autres sur la certification LEED, la protection des bassins versants, la gestion des eaux d'orage, l'asphaltage perméable, la planification des transports et d'autres éléments qui sont intégrés dans un plan de secteur principal.Participer au moyen d'associations sectorielles, au soutien des municipalités dans l'atteinte de leurs objectifs, alors qu'elles développent des plans et des politiques à long terme pour orienter la croissance.	<ul style="list-style-type: none">Coprésident du Groupe de travail sur la propriété dans le cadre de l'IF PNUE et membre du Comité d'investissement.Participer au groupe pilote de l'immobilier de l'IF PNUE GIFFCC (phase I et II) pour évaluer les effets à long terme des changements climatiques sur divers portefeuilles.En 2020-2021, BentallGreenOak, CFAD et IF PNUE ont entrepris un sondage auprès de nombreux investisseurs immobiliers parmi les plus importants au monde pour explorer l'ampleur de la demande des investisseurs pour des bâtiments sains. Les conclusions sont saisies dans un « A New Investor Consensus: la demande croissante pour des bâtiments sains ». Ce rapport saisit les perspectives d'un échantillonnage international d'investisseurs immobiliers, de gestionnaires d'actifs et de gestionnaires de fonds représentant 3,5 billions de dollars en actifs sous gestion.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Principales conclusions

Domaines d'action : gestion, stratégie et transparence ESG Politiques ESG EMS et surveillance des données Réduction de l'énergie, de l'eau, des déchets Certifications pour bâtiments écologiques Engagement des parties prenantes. <ul style="list-style-type: none">L'investissement durable est au cœur des stratégies de nos clients et est destiné à générer un rendement stable et à long terme pour les besoins personnalisés des clients.UNPRI : BentallGreenOak dépose des déclarations annuellement depuis 2008 et a obtenu la note A+/A en 2020.GRESB : 2020 a marqué la dixième année consécutive où les fonds des clients soumis au nom de BentallGreenOak ont été classés parmi les meilleures entreprises au monde pour leur engagement à investir de manière durable.	Domaines d'action : réduction des coûts énergétiques Émissions de GES Certifications pour bâtiments écologiques Engagement des locataires Santé et bien-être <ul style="list-style-type: none">Le sondage 2018 auprès des locataires américains a permis de constater que 93 % des locataires de bureaux ont évalué l'engagement envers un bâtiment durable de BentallGreenOak comme étant bon ou excellent.Le sondage 2019 auprès des locataires canadiens a permis de constater que :<ul style="list-style-type: none">72 % des locataires de bureau ont indiqué que l'accès à des installations de conditionnement physique et d'entreposage de vélos sur place est important;57 % des répondants du secteur industriel ont indiqué que le Programme de mobilisation des locataires en matière de durabilité était une initiative importante pour leur entreprise, contre 60 % des répondants du secteur du commerce de détail;13 % des répondants du secteur résidentiel sont prêts à payer un loyer supplémentaire pour des caractéristiques durables.	Domaines d'action : mécanismes de rétroaction des employés et implication de la direction Se rapprocher de la durabilité Bien-être des employés <ul style="list-style-type: none">L'évaluation du Embedding Project a permis de constater que les domaines suivants sont bien intégrés au sein de BentallGreenOak :<ul style="list-style-type: none">Mécanismes de rétroaction des employés et implication de la direction : nous sollicitons de façon proactive les opinions et les idées des employés en lien avec la manière d'aborder et de résoudre les problèmes de durabilité, ainsi que les opinions des membres de la direction intermédiaire et supérieure afin de savoir comment améliorer le rendement en matière de durabilité.Se rapprocher de la durabilité : nous avons effectué des investissements pour personnaliser la formation sur la durabilité pour répondre aux rôles individuels.Bien-être des employés : nous proposons des programmes ou des initiatives pour contribuer au bien-être des employés.	Domaines d'action : quartiers actifs Santé et bien-être Redonner (dans des entreprises). <ul style="list-style-type: none">Approche officielle et axée sur les paramètres enver les répercussions sociales qui nous permet de susciter des changements quantifiables pour les villes et les quartiers où nous investissons.	Domaines d'action : les attentes des investisseurs en matière d'ESG demeurent élevées. <ul style="list-style-type: none">Les changements climatiques représentent un risque important : la communauté financière veut investir dans une atténuation du climat proactif.Le leadership municipal est fort et plus efficace actuellement que les politiques nationales/internationalesLa santé et le bien-être des employés et des locataires représentent la prochaine étape.Les problèmes sociaux et de gestion sont à la hausse.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Principaux enjeux

Nous concentrons nos efforts en matière de durabilité et faisons des rapports sur les enjeux pour lesquels nous avons le plus d'influence; ce sont les principaux enjeux où nous avons une capacité accrue à influencer, et qui sont les plus pertinents pour nos parties prenantes.



ENVIRONNEMENTAL

Émissions de gaz à effet de serre

Les bâtiments consomment 40 % de l'énergie mondiale, faisant des émissions de gaz à effet de serre (GES), l'aspect ayant l'impact environnemental le plus considérable pour BentallGreenOak. Nous suivons et analysons les données sur l'énergie des bâtiments pour cerner des occasions de conservation et établir des cibles d'amélioration, en mettant l'accent stratégiquement sur les améliorations en capital et l'innovation pour stimuler le rendement.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section environnementale :](#)

- + Énergie
- + Émissions de GES
- + Notre approche

Résilience climatique

Des conditions météorologiques exceptionnelles à la hausse du niveau de la mer, les changements climatiques peuvent affecter les frais et le rendement des bâtiments de différentes manières. Notre approche en matière de résilience climatique va au-delà de la préparation aux situations d'urgence. Nous évaluons les risques climatiques et réglementaires afin de préparer une analyse reconnue de la résilience propre à chaque propriété. Ce projet vise à éclairer les stratégies à la fois d'adaptation et d'atténuation des risques.

Divulgations :

[Sommaire du Rapport sur la Responsabilité d'Entreprise :](#)

- + Risque et résilience climatiques

Gestion des ressources environnementales

Nous sommes conscients que la consommation d'eau est un problème important en ce qui a trait au coût et à la disponibilité. En outre, la gestion des déchets et le recyclage dans les bâtiments ont des impacts environnementaux importants. Nous mobilisons de manière proactive nos locataires en ce qui concerne la gestion de l'eau, des déchets et du recyclage afin d'atténuer l'impact environnemental des bâtiments.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section environnementale :](#)

- + Eau
- + Déchets
- + Notre approche

Certifications pour bâtiments écologiques

Nous nous efforçons d'être des chefs de file en matière de certification pour bâtiment écologique. Ce qui englobe plusieurs sujets ci-dessus mentionnés et représente un domaine d'importance croissante pour les locataires dans plusieurs catégories d'actifs. Les programmes de certification proposent un cadre pour apporter des améliorations opérationnelles et environnementales significatives aux bâtiments.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section environnementale :](#)

- + Certifications pour bâtiments écologiques
- + Notre approche

SOCIAL

Santé et sécurité des employés

Notre approche en matière de santé et de sécurité se fonde sur la prise de responsabilité par rapport à nos actions.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section sociale :](#)

- + Santé, sécurité et bien-être

Générosité d'entreprise

Nous attirons, embauchons et retenons les meilleurs talents en investissant dans nos gens. Nous nous concentrons sur le bien-être de nos employés et nous nous efforçons de mesurer les progrès. Nous sommes conscients des changements démographiques et nous travaillons à une meilleure mesure de la diversité afin d'améliorer la diversité.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section sociale :](#)

- + Emploi
- + Gestion des Talents
- + Notre approche

Amélioration de l'expérience des locataires

Dans nos bâtiments, nous mettons l'accent sur la santé et le bien-être ainsi que sur la mobilisation des locataires. Nous tentons de susciter la fidélisation à long terme des locataires en offrant un accès à des espaces sains et attrayants dans des collectivités qui offrent une structure sociale. En général, nous nous concentrons sur les propriétés qui présentent une meilleure accessibilité pour la marche, la proximité des centres de mobilité, des systèmes élaborés de gestion des bâtiments et des espaces offrant de nombreux services qui peuvent bonifier la fidélité des locataires tout en contribuant à la poursuite d'objectifs environnementaux et sociaux.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section sociale :](#)

- + Notre approche

Relations avec les collectivités

À chaque étape de notre parcours en durabilité, nous nous faisons un point d'honneur de participer constructivement au mieux-être social des collectivités où nous investissons. Cette approche à la citoyenneté communautaire active favorise la vitalité des quartiers où sont situés nos actifs et nous permet de tisser des liens étroits avec les intervenants locaux.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section sociale :](#)

- + Notre approche

Interagir avec les investisseurs

Nous travaillons avec nos clients pour comprendre leurs besoins, leurs risques, leurs profils, leurs attentes de rendement et pour constamment aligner leurs intérêts, favoriser leurs objectifs d'ESG et mettre à jour les stratégies, tant au niveau du portefeuille que des biens. Nous établissons de solides relations avec nos clients par une bonne gouvernance, l'imputabilité et la transparence, qui sont toutes essentielles à notre rôle de fiduciaire et nos responsabilités connexes.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section sociale :](#)

- + Notre approche

GOUVERNANCE

Gouvernance

Nous menons périodiquement des consultations auprès de nos parties prenantes, comprenant le partage d'information et l'écoute de leurs idées, pour garantir une compréhension conjointe afin de continuer à répondre à leurs exigences. La gouvernance d'entreprise et la transparence avec le client englobent la formation et la déclaration en matière de durabilité.

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section de gouvernance :](#)

- + Composition du Conseil d'administration
- + Responsabilité du Conseil
- + Équipe de direction mondiale
- + Gestion du risque
- + Faits saillants de la gouvernance

Transparence

Nous croyons en la transparence comme base de l'éthique des affaires et comme moteur d'une excellence durable. Nous rendons chaque année compte aux Principes pour l'investissement responsable (PIR) et au Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB).

Divulgations :

[Divulgations GRI – Section de gouvernance :](#)

- + Composition du Conseil d'administration
- + Responsabilité du Conseil
- + Équipe de direction mondiale
- + Gestion du risque
- + Faits saillants de la gouvernance



Glossaire

Terme	Description
Émissions réelles de GES	Les données réelles sur les émissions de GES de l'année en cours sont calculées conformément au protocole sur les gaz à effet de serre (GES), y compris la modification de la directive de portée 2 et l'utilisation de l'approche d'actions à revenu variable sous gestion de nos clients, et excluent les données sur les émissions de GES associées aux factures payées par les locataires. La directive de portée 2 exige l'établissement de rapports de la méthode à base d'emplacement, qui reflète l'intensité moyenne des émissions du réseau où la consommation énergétique se produit et la méthode à base de marché, qui reflète les émissions découlant de décisions contractuelles telles que l'achat de crédits d'énergie renouvelable. Les données ne tiennent compte d'aucune compensation ou impact de normalisation. Les données historiques ont été rajustées de façon à refléter toute acquisition, toute disposition et tout changement des facteurs d'émission en 2020, et les nouveaux développements sont rajoutés dès que terminés.
Données énergétiques réelles	Les données énergétiques réelles de l'année en cours sont calculées conformément au protocole de GES en utilisant l'approche des actions à revenu variable pour les actifs gérés de nos clients, excluent les données sur les émissions de GES associées aux factures payées par les locataires, et excluent les impacts de normalisation. Les données de l'année précédente ont été ajustées pour refléter toute acquisition et disposition en 2020 et les nouveaux développements sont ajoutés au fur et à mesure qu'ils sont terminés.
BOMA	Building Owners and Managers Association (association des propriétaires et directeurs d'immeubles)
BOMA BEST	BOMA Building Environmental Standards (normes environnementales immobilières)
Immeubles certifiés BOMA BEST	Le nombre d'immeubles certifiés BOMA BEST au Canada et aux États-Unis. Les propriétés certifiées dans le cadre du programme de portefeuille BOMA BEST doivent renouveler leur certification annuellement. La certification BOMA BEST pour les propriétés certifiées dans le cadre du programme de recyclage à collecte pêle-mêle est valable pendant trois ans. Cette mesure comprend tous les immeubles certifiés BOMA BEST appartenant à des clients de BentallGreenOak.
BORIS	BentallGreenOak Online Risk Information System (système en ligne BentallGreenOak de renseignements sur les risques)
CBDCa	Conseil du bâtiment durable du Canada
Compensations en fixation de carbone	Réductions directes d'émissions de GES pouvant être acquises pour « compenser » les émissions d'un immeuble. Les compensations en fixation de carbone sont acquises en équivalents d'unités de tonnes de CO ₂ .
CO₂	Dioxyde de carbone
CO₂e	Équivalent de dioxyde de carbone
RS	Responsabilité de la société
RSE	Responsabilité sociale de l'entreprise
kWhé	Kilowattheure équivalent
ECO Tracker Eco View	Eco Tracker est le système de gestion des données de durabilité exclusif à BentallGreenOak. Il s'agit de notre logiciel exclusif qui offre un système de gestion et d'établissement de rapports unique pour les services publics, d'eau et de déchets. Il comprend également un outil de modélisation, Eco Modeler, qui permet de modéliser les économies d'énergie et d'eau, les mesures de réduction des déchets et prédire les réductions de coût, de consommation et de GES. Eco View est une version simplifiée d'Eco Tracker, qui accroît la visibilité de la consommation énergétique pour les comptes moins importants, offrant un suivi de base des services publics pour les immeubles industriels et de détail à aire ouverte. <i>*Toute référence à Eco Tracker comprend également Eco View.</i>
Immeubles certifiés ENERGY STAR	Nombre d'immeubles américains et canadiens qui reçoivent un score ENERGY STAR d'au moins 75 et donc admissibles à présenter une demande de certification ENERGY STAR pour rendement exemplaire. Un score d'au moins 75 confirme que les immeubles se situent dans le quart supérieur de la performance énergétique. La certification doit être renouvelée chaque année et vérifiée à l'externe. Cette mesure comprend tous les immeubles certifiés ENERGY STAR appartenant à des clients de BentallGreenOak.

Terme	Description
Intensité énergétique	Cette mesure effectuée le suivi au pied carré de l'énergie consommée dans un immeuble et nous l'avons normalisée de façon à éliminer les variances climatiques, d'occupation, d'acquisitions/dispositions et de charges exceptionnelles (centres de données).
ESG	Environnement, social, gouvernance.
Bâtiments certifiés Fitwel	Nombre de bâtiments aux États-Unis et au Canada qui reçoivent la certification Fitwel. La certification est valide pendant trois ans.
Bâtiments certifiés Fitwel Viral Response	Nombre de bâtiments aux États-Unis qui reçoivent la certification Fitwel Viral Response. La certification est valide pendant un an.
GES	Gaz à effet de serre.
Intensité des émissions de GES	L'intensité des émissions par type d'actif est calculée en fonction des émissions brutes annuelles de GES normalisées selon l'emplacement et la surface totale, fondée sur la surface locative brute (SLB).
Protocole des GES	La norme comptable et d'établissement de rapports d'entreprise protocole des GES, version revue par la World Resources Institute (institut des ressources mondiales) et le World Business Council for Sustainable Development, mars 2004.
GRI	Global Reporting Initiative.
Émissions brutes propres à l'emplacement	Les émissions non incluses dans les compensations en fixation de carbone et les CER
CICC	Conseil international des Centres commerciaux.
Certification Immeuble durable certifié par l'IREM	L'institut de la gestion des biens immobiliers a instauré le programme Immeuble durable certifié par l'IREM. Le chiffre signalé reflète le nombre de certificats valides pour l'année. Les certificats doivent être renouvelés aux trois ans. Cette certification n'est offerte qu'aux États-Unis. Cette mesure comprend tous les bâtiments certifiés par l'IREM appartenant aux clients de BentallGreenOak.
LEED	Leadership in Energy and Environmental Design.
Immeubles certifiés LEED	Nombre d'immeubles certifiés LEED au Canada et aux États-Unis. Les immeubles certifiés LEED comprennent : Certifications LEED BD+C (permanente); LEED O&M (valide pour 3 à 5 ans); LEED Homes (permanente); et LEED ND (permanente). Cette mesure comprend tous les immeubles certifiés LEED appartenant à des clients de BentallGreenOak.
LEED C+CB	Conception et construction de bâtiments LEED (y compris le noyau et l'enveloppe de même que les nouvelles constructions).
LEED ND	Développement de quartier LEED.
LEED O&M	Exploitation et entretien des bâtiments LEED.
Fondées sur l'emplacement ou fondées sur le marché	Conformément à la directive de portée 2 du protocole GES, les « émissions fondées sur l'emplacement » reflètent les émissions provenant de l'électricité générée localement, qui peuvent différer des « émissions fondées sur le marché » qui reflètent les émissions provenant de l'électricité que la société a acquise en vertu de contrats tels que crédits d'énergie renouvelable.
Émissions nettes fondées sur le marché	Les émissions incluses dans les compensations en fixation de carbone et les CER.
Émissions de GES normalisées	Les données des émissions de GES normalisées de l'année en cours sont calculées à l'aide des méthodes fondées sur l'emplacement et sur le marché. Les données d'émissions de GES normalisées sont ajustées pour prendre en compte le climat, l'occupation et les charges de locataire exceptionnelles, et comprennent les immeubles nouvellement développés, mais non les immeubles acquis ou vendus au cours des cinq dernières années. Les données pour les années antérieures sont également ajustées pour refléter les facteurs d'émissions 2020.

Terme	Description
Intensité normalisée des GES	Les données d'émissions de GES normalisées sont calculées au pied carré et ajustées pour prendre en compte le climat, l'occupation et les charges de locataire exceptionnelles, et comprennent les immeubles nouvellement développés, mais non les immeubles acquis ou vendus au cours des cinq dernières années. Cette mesure convient bien aux activités immobilières, permettant de comparer le rendement en GES au niveau de l'immeuble et du portefeuille.
Données énergétiques normalisées	Les données énergétiques normalisées de l'année en cours sont ajustées pour prendre en compte le climat, l'occupation et les charges de locataire exceptionnelles, et comprennent les immeubles nouvellement développés, mais non les immeubles acquis ou vendus au cours des cinq dernières années.
SST	Santé et sécurité au travail.
Certificats d'énergie renouvelable (CER)	Les CER représentent les droits aux bienfaits environnementaux qui découlent de la génération d'électricité de ressources renouvelables.
REALpac	Real Property Association of Canada.
IIR	Investissement immobilier responsable.
CIIR	Centre d'investissement immobilier responsable.
pi², pi ca, pied carré	Pieds carrés
Émissions de GES de portée 1	La quantité d'émissions de gaz à effet de serre produite par la combustion de carburants produite par la combustion de carburants tels que le gaz naturel, l'essence et le diesel. Cette mesure est calculée conformément au protocole GES et rapportée en tonnes de matériau équivalent de dioxyde de carbone (tméCO ₂).
Émissions de GES de portée 2	La quantité d'émissions de gaz à effet de serre produite par la consommation d'électricité, de vapeur, de chaleur thermique et d'eau refroidie acquises. Cette mesure ne comprend pas les émissions produites par la consommation sous-comptée des locataires. Cette mesure est calculée conformément à l'orientation du protocole de portée 2 GES et rapportée en tonnes de matériau équivalent de dioxyde de carbone (tméCO ₂).
tméCO₂	Tonnes de matériau équivalent de dioxyde de carbone.
ULI	Urban Land Institute.
IF PNUE	Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement.
GTP PNUE	Groupe de travail sur la propriété de l'IF PNUE.
PIR NU	Principes de l'investissement responsable des Nations Unies.
US EPA	Agence de protection de l'environnement des États-Unis.
USGBC	US Green Building Council.
Consommation d'eau	La consommation d'eau des immeubles est mesurée en mètres cubes (m³) et calculée conformément à la limite organisationnelle de BentallGreenOak.
Intensité de l'eau	L'intensité normalisée de l'eau est exprimée sur une base annuelle en litres au pied carré et est normalisée pour le climat et comprend les immeubles nouvellement développés, mais non les immeubles acquis ou vendus au cours des cinq dernières années.