



SOCIAL

Notre approche

Inclus dans ce rapport :

Pages 1-5 : Notre approche

Pages 6-8 : Notre équipe

Pages 9-11 : Gestion des talents

Pages 12-13 : Santé, sécurité et bien-être

Interagir avec les investisseurs

À BentallGreenOak, notre objectif consiste à établir des stratégies pour les clients et à exécuter des tactiques qui ajoutent de la valeur à nos portefeuilles pour générer un rendement attrayant ajusté au risque, tout en réduisant les émissions afin de protéger notre environnement. Nous mettons en œuvre des initiatives ESG dans le but de réduire les coûts, d'accroître la satisfaction et la rétention des locataires et de générer un rendement d'exploitation accru. Nous accordons la priorité aux intérêts de nos clients et nous nous voyons comme leurs défenseurs et leurs intendants de confiance.

Nous travaillons avec nos clients pour comprendre leurs besoins, leurs risques, leurs profils, leurs attentes de rendement et leurs exigences en matière de communication, et pour constamment aligner leurs intérêts, favoriser leurs objectifs d'ESG et mettre à jour les stratégies, tant au niveau du portefeuille que des biens. Nous établissons de solides relations avec nos clients par une bonne gouvernance, l'imputabilité et la transparence, qui sont toutes essentielles à notre rôle de fiduciaire et nos responsabilités connexes.

Comment nous établissons la communication

- Régulièrement et de manière officielle, présentation de rapports, rencontres et exposés à la clientèle pour les informer et les tenir au fait du rendement du portefeuille, y compris les mises à jour ESG.
- Comparaison complète de l'actif et du rendement du portefeuille est faite avec les pairs pertinents, le marché et les normes de l'industrie, au besoin.
- Comprend des initiatives de durabilité dans les plans d'affaires annuels des propriétés.
- Emploie un site Web sécurisé réservé aux clients, ce qui comprend un accès à des systèmes sécurisés d'entreposage de données, de partage et de suivi de rapports.
- Offre à la clientèle une représentation, au besoin, auprès d'organismes d'investissement durable et responsable comme l'UNEP/FI et l'UNPRI.
- Divulgue les pratiques et notre rendement en matière de durabilité au GRI, au GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) et au UNPRI pour démontrer notre engagement de transparence.
- Partager les résultats du GRESB et d'UNPRI avec les clients et leur faire part des enjeux prioritaires en matière de durabilité. Ces résultats sont évalués chaque année et comparés à ceux des autres leaders. Les investisseurs institutionnels apprécient ces résultats.

Interagir avec les locataires

Nous offrons un excellent service à la clientèle et un environnement de travail productif, sécuritaire et sain pour nos locataires et pour les occupants. Nous apprécions nos locataires et nous efforçons d'établir des relations à long terme pour nous assurer qu'ils puissent exploiter leur entreprise de manière efficace dans les immeubles que nous gérons.

Nous communiquons régulièrement avec nos locataires pour leur permettre de comprendre les éléments de durabilité des immeubles et de l'espace qu'ils occupent, ainsi que nos objectifs à l'égard des activités foncières durables. Nous travaillons à fournir à nos locataires les outils et ressources dont ils ont besoin pour faire des choix opérationnels durables chaque jour, comme des centres d'entraînement, des zones de rangement de vélos, des programmes de recyclage et des occasions d'améliorer l'efficacité énergétique.

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Interagir avec les locataires (suite)

Comment nous établissons la communication

- Nous effectuons régulièrement des sondages auprès des locataires. Les commentaires continus fournis par les locataires sont d'une valeur inestimable pour nos directeurs immobiliers, et ils donnent à nos équipes pour établir des stratégies d'amélioration constante et pour évaluer le succès au fil du temps.
- Des équipes de gestion immobilière sont toujours prêtes à réagir aux questions des locataires et à écouter leurs commentaires.
- Le programme ToujoursVert (Toujours Vert à la maison) vise à accroître la fidélité des locataires (et des résidents) et à améliorer les performances du bâtiment associées à la consommation des services publics, des déchets, de la santé et du bien-être et du comportement des locataires. Des ressources telles que des affiches et des bulletins d'information sont fournies pour procurer aux directeurs immobiliers et aux locataires et résidents du contenu thématique mensuel de durabilité, de santé et de bien-être pour qu'ils puissent agir concrètement.
- Nous assurons la gestion et la réponse aux inquiétudes des locataires et aux questions d'entretien de notre entreprise de gestion immobilière canadienne à l'aide de KlikFIX, un centre de communication interne. Dans nos propriétés gérées par des tiers, nos partenaires offrent ce genre de service de différentes façons et à l'aide de différents outils.
- Nous mettons sur pied et utilisons des outils personnalisés et exclusifs, comme le langage des baux verts et un guide du locataire sur la conception verte. Ces outils serviront à susciter la participation des locataires directement pour favoriser l'occupation et la disposition durables, améliorant ainsi le rendement d'exploitation général de l'actif et le mieux-être des locataires.
- Nous constituons des comités de durabilité conjoints composés de locataires et de membres de la direction pour profiter d'occasions de réduire l'empreinte écologique de plusieurs de nos immeubles.

Interagir avec les employés

BentallGreenOak cherche à retenir, à développer et à inspirer une main-d'œuvre engagée, talentueuse et diversifiée. Nous prônons une culture d'entreprise conçue pour attirer et conserver les personnes les plus talentueuses. Nous encourageons les possibilités de croissance, de perfectionnement et de promotion en offrant à nos employés des moyens pour travailler efficacement et continuellement nous efforcer d'avoir un meilleur rendement. Nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr, inclusif et durable. En 2020, comme lors des années précédentes, nous avons poursuivi nos travaux pour améliorer la qualité de l'interaction avec les employés.

Comment nous établissons la communication

- Nous incitons nos employés à développer une vision partagée de la société et nous nous assurons de répondre à leurs attentes. Nous nous servons de plusieurs stratégies et tactiques pour communiquer avec les employés, comprendre leurs besoins et obtenir leurs commentaires à des fins d'amélioration. Le portail de notre entreprise nous permet de communiquer avec les employés à propos de la stratégie, du rendement, des procédés et des politiques de l'entreprise.
- Nous nous engageons à confronter l'injustice raciale et à aider à éliminer les obstacles d'inclusion de l'industrie. À ce titre, nous nous sommes fixé un objectif audacieux d'être un chef de file dans l'espace EDI au sein de l'industrie immobilière en mettant en œuvre une gamme de programmes et d'évaluations EDI au sein de l'organisation.
- Nous organisons des réunions virtuelles avec les employés à intervalles réguliers pour permettre à la direction de l'entreprise de leur parler des réussites et des objectifs de BentallGreenOak.
- Nous communiquons avec nos employés à l'aide de divers bulletins internes.
- Nous demandons l'avis des employés sur différents sujets portant sur le perfectionnement professionnel à l'aide de cadre de comités, de groupes de travail et de rencontres ciblées, ainsi que de sondages périodiques auprès des employés. À l'automne 2018, nous avons sondé tous les employés afin d'évaluer leur engagement et vérifier s'ils étaient prêts à recommander BentallGreenOak comme employeur.
- Dans le cadre de notre programme de reconnaissance, nous soulignons et récompensons le travail des employés et nous célébrons les réussites de l'équipe de différentes manières.

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]



Interagir avec les collectivités

Nous soutenons les organismes caritatifs de nos collectivités par le biais de campagnes de collecte de fonds, de dons directs et d'appariement des dons des employés. En 2020, nos investissements dans nos communautés ont aidé à financer un grand nombre de causes dignes d'intérêt, dont certaines sont énumérées ci-dessous.

Comment nous établissons la communication

- **PÉRIODE D'AFFECTATION EN ARBRES** : lancé en 2018, notre programme de Période d'affectation en arbres valorise le temps passé par nos employés chez BentallGreenOak. Pour chaque année d'affectation de chaque employé permanent, un unique arbre est planté, emprisonnant 2,5 lb de CO₂, et produisant 260 lb d'oxygène, ce qui suffit à deux êtres humains annuellement. Plus de 36 000 arbres ont été plantés à ce jour.
- **LES BUREAUX MONDIAUX DE BGO S'UNISSENT POUR COMBATTRE LA COVID-19** : la propagation rapide et mondiale de la COVID-19 a été la plus gravement ressentie dans les milieux communautaires locaux, où les malades, les pauvres et les défavorisés ont été touchés de manière disproportionnée. Un effort local déployé par un certain nombre de bureaux et de propriétés de BGO a déclenché la campagne **#MaintenantPlusQueJamais** dans l'ensemble de nos employés à l'échelle mondiale en vue de diriger les dons locaux de nourriture, de fournitures essentielles et d'argent aux organisations de première ligne servant les gens particulièrement dans le besoin.
- **DES PARTENARIATS POUR GÉRER L'ACCÈS AU LOGEMENT** : dans un partenariat unique en son genre, BGO a uni ses forces avec Daniels Corporation, la Ville de Toronto et Woodgreen Community Services pour intégrer des unités locatives abordables et à long terme pour les mères célibataires avec de jeunes enfants dans leur plus récent ensemble résidentiel multifamilial appelé Evolv. Dans le cadre d'un contrat

de location novateur d'une durée de 40 ans avec des représentants municipaux locaux, 34 unités seraient affectées pour soutenir ceux qui sont le plus dans le besoin et offrir un modèle de coopération future dans d'autres municipalités.

- **L'IMMEUBLE DE BUREAUX BURY HOUSE DE LONDON ÉTEND SON SOUTIEN À UNE ÉCOLE PRIMAIRE LOCALE** : les conséquences interminables liées à la COVID-19 ont été particulièrement difficiles pour les écoliers, qui se retrouvent dans un environnement d'apprentissage virtuel, et de nombreuses familles sont mal équipées pour y faire face. L'équipe de BGO travaillant sur le réaménagement de Bury House a fait don de Google Chromebooks aux élèves de l'école primaire Aldgate qui n'ont pas les moyens de se procurer ces appareils essentiels pour le nouvel environnement de classe virtuel. Les plans futurs pour le site de Bury House comprennent un espace communautaire qui accueillera un jour ces étudiants pour leur offrir des occasions d'apprentissage en personne, pour de nombreuses années à venir.

**403 734 \$ US au total
en dons d'entreprises
en 2020**

Interagir avec l'industrie

Nous participons à des associations sectorielles en Amérique du Nord et à l'internationale afin de partager de meilleures pratiques en matière de placement durable, les réussites, les difficultés et les enseignements tirés. Nous tentons de démontrer un leadership constant au sein de l'industrie en participant à la création et à l'instauration de comparatifs de l'industrie, et de collaborer avec nos collègues qui s'engagent envers l'investissement durable pour faire améliorer le rendement environnemental et social de l'immobilier commercial. Nous continuons à soutenir nos associations sectorielles dans leurs efforts de défense et de communication dans des domaines qui affectent notre entreprise; nous ne faisons pas de lobbying direct. Par l'entremise d'associations sectorielles, nous participons régulièrement aux efforts de recherche qui peuvent renseigner les décideurs ou faire la promotion de l'industrie de l'immobilier commercial.

[GRI 102-40, 102-42, 102-43, 103-1, 103-2, 103-3]

Interagir avec les locataires (suite)

Comment nous établissons la communication

- Nous sommes signataires des Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (UNPRI) et nous offrons une divulgation publique annuelle détaillée.
- Notre responsable des investissements durables coprécide le groupe de travail de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (UNEP/FI) et est membre du Comité d'investissement, qui s'acquitte d'un mandat général de susciter l'adoption de la durabilité dans les placements immobiliers et dans la gestion immobilière.
- Nous rendons compte chaque année au GRESB, autrefois appelé le Global Real Estate Sustainability Benchmark. Le GRESB dirige son évaluation annuelle de l'immobilier en mesurant les facteurs ESG des entreprises privées et répertoriées. Pour la dixième année consécutive, BGO se classe parmi les premières sociétés mondiales pour son engagement en matière d'investissement dans la durabilité par le GRESB.
- Nous sommes des participants actifs au sein du comité ESG de REALPAC, où nous participons à la rédaction de documents de recherche.

Interagir avec les fournisseurs et les entrepreneurs

Nous travaillons avec différents fournisseurs de service, dont des services de sécurité et d'entretien et des directeurs immobiliers externes, des conseillers techniques et des fournisseurs de produits consommables et durables à chaque étape du cycle de vie de l'immobilier. Nous retenons de manière stratégique des directeurs immobiliers externes et d'autres fournisseurs et entrepreneurs qui partagent nos objectifs en matière de sécurité au travail et d'assurance, ainsi que nos objectifs de durabilité à long terme. Nous recherchons des partenaires qui partagent notre engagement à la durabilité et qui possèdent une expertise dans l'exploitation et l'entretien durables. Avec certains fournisseurs, consultants et entrepreneurs, nous mettons au point et en œuvre des stratégies qui nous permettent d'honorer nos engagements en matière de durabilité et nous nous efforçons de demeurer au fait de leurs initiatives de durabilité. Tous les entrepreneurs, sous-traitants, consultants en immeubles et fournisseurs doivent respecter notre Politique en matière d'environnement et notre Politique de santé et de sécurité au travail.

Comment nous établissons la communication

- Des rencontres sont organisées régulièrement avec les principaux fournisseurs pour discuter de nos principaux objectifs de rendement.
- Nous nous servons de ComplyWorks, un système externe de gestion des fournisseurs, pour présélectionner les entrepreneurs qui offrent des services dans le cadre de nos activités de gestion immobilière commerciale au Canada. Les entrepreneurs commerciaux doivent suivre un processus de préqualification qui comprend des questions sur leur responsabilité environnementale et sociale.
- Pour les propriétés en gestion externe, les gestionnaires immobiliers de BentallGreenOak effectuent des visites régulières et rencontrent fréquemment l'équipe de gestion immobilière pour offrir une occasion de communication et de participation constantes, effectuer l'examen du rendement de l'actif immobilier et instaurer de meilleures pratiques de durabilité.
- Les fournisseurs et les entrepreneurs doivent respecter notre Politique en matière d'entrepreneuriat responsable.
- Notre contrat standard pour les services externes de gestion immobilière comprend des mentions des objectifs de BGO en matière de durabilité, d'attentes et de responsabilités afférentes.
- Les directeurs immobiliers externes sont invités à tenir des activités continues de sensibilisation, de formation et d'accréditation professionnelle en durabilité, assurées par BentallGreenOak, l'USGBC ou le CBDC, ou par des groupes sectoriels comme BOMA.

[GRI 102-42, 102-43, 103-1, 103-2, 103-3]



Portée : le 1er juillet 2019, GreenOak Real Estate a fusionné avec la plateforme de gestion des placements immobiliers de Bentall Kennedy et agit maintenant sous le nom de BentallGreenOak (BGO) par l'entremise de diverses entités juridiques. Pour le cycle de rapports 2021, BentallGreenOak a choisi d'inclure uniquement les actifs sous gestion (« actif sous gestion ») liés aux activités de conseil en placement de la société dans ce rapport de responsabilité de la société (« responsabilité de la société. Cela comprend les engagements en matière d'investissement durable et les normes de gestion mises en œuvre dans l'ensemble des activités de conseil en investissement de BentallGreenOak dans le monde entier. Les données sur la performance environnementale (émissions de gaz à effet de serre, énergie, eau, déchets et certifications de bâtiments écologiques) pour la série de prêts et d'investissements hypothécaires nord-américains de BentallGreenOak, les stratégies de base européennes Plus et mondiales à valeur ajoutée, et les comptes distincts asiatiques et européens et la série de prêts asiatiques ont été exclus. BentallGreenOak s'emploie présentement à appliquer le processus de collecte de données sur le rendement environnemental à l'échelle mondiale et de mettre en œuvre une approche cohérente de collecte de données dans l'ensemble de l'entreprise. Les données de performance environnementale rapportées excluent les émissions de gaz à effet de serre, l'énergie, l'eau et les données sur les déchets associées aux factures payées par les locataires. Toutes les données sont datées du 31 décembre 2020, sauf avis contraire.

Global Real Estate Sustainability Benchmark : Les prix du Global Real Estate Sustainability Benchmark (« GRESB ») sont basés sur l'évaluation par le GRESB de sept aspects de la durabilité, en utilisant 50 indicateurs liés à l'immobilier. L'évaluation comprend des informations sur les indicateurs de performance des biens immobiliers, tels que la consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'eau et les déchets. Les détails du questionnaire ainsi que l'évaluation et la pondération des réponses par le GRESB sont disponibles à l'adresse <https://gresb.com/gresb-real-estate-assessment/>



SOCIAL

Notre équipe

Nous célébrons nos employés qui assurent la prestation de nos services et qui représentent le fondement de nos services-conseils en placement immobilier et de nos services de gestion immobilière.

Données sur le rendement social Pour les employés de BGO aux États-Unis et au Canada *	2016	2017	2018	2019	2020	Indicateur GRI
Nombre total d'employés - par région	1 499	1 276	1 222	1 311	1 250	102-7
Canada	1 331	1 113	1 057	1 104	1 055	
É.-U.	168	163	165	207	195	
Nombre total d'employés - par type de contrat et par région					-	102-8
Permanent (régulier, à temps plein)	1 368	1 166	1 139	1 246	1 178	
Canada	1 204	1 008	976	1 041	985	
É.-U.	164	158	163	205	193	
Temporaires **	87	68	50	39	42	
Canada	87	67	50	39	41	
É.-U.	0	1	0	0	1	
Temps partiel	44	42	33	26	30	
Canada	40	38	31	24	29	
É.-U.	4	4	2	2	1	
Conventions collectives					-	102-41
Employés syndiqués				43	43	
Canada	-	-	-	43	43	
É.-U.	-	-	-	0	0	
Employés non syndiqués				1 268	1 207	
Canada	-	-	-	1 061	1 012	
É.-U.	-	-	-	207	195	

* Les données sur le rendement social indiquées ci-dessus couvrent les entités suivantes : BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership, BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership, BentallGreenOak Real Estate Advisors LP, BentallGreenOak Real Estate GP LLC, Newtower Trust Company, et BGO US Mortgages Inc.

** Temporaire = contrat à temps plein, contrat à temps partiel, emploi temporaire à temps partiel, emploi saisonnier et stages d'été.



La valeur de la diversité

Nous valorisons la diversité de nos effectifs fondée sur la conviction que différents points de vue stimulent la créativité, l'innovation et l'excellence décisionnelle. Nous cherchons à recruter et à conserver des effectifs qui reflètent la diversité de nos collectivités. Bien que nous reconnaissons que la diversité s'exprime de nombreuses façons, nous établissons des rapports fondés uniquement sur l'âge et le sexe. Nous publions actuellement des rapports sur le sexe en termes binaires (hommes et femmes), mais nous avons commencé à élargir cette définition pour les années à venir. Parallèlement, nous avons également commencé à explorer les dimensions de la diversité qui se chevauchent au sein de notre main-d'œuvre afin de mieux comprendre leur inclusion dans les rapports futurs.

En ce qui concerne la diversité d'âge, BentallGreenOak adopte une approche en adéquation avec celle de nos concurrents. Selon le US Bureau of Labor Statistics, l'âge médian pour les postes de gestion, professionnels et autres postes apparentés se situait à 44,4 ans en 2013; dans certaines catégories, telles que les gestionnaires d'immeubles, immobiliers et d'associations communautaires, l'âge médian est plus élevé (50,9 ans); en revanche, dans d'autres catégories, telles que l'exploitation commerciale et financière, il est moins élevé (43,6 ans). Au Canada, les personnes âgées de 30 à 50 ans représentent notre groupe d'âge le plus important, correspondant approximativement aux renseignements sur la main-d'œuvre de Statistique Canada.

La distribution des sexes dans l'ensemble de la société est 55 % hommes et 45 % femmes. Tout comme la plupart des pairs dans notre secteur d'activité, les hommes représentent un taux plus élevé par rapport aux femmes qui occupent des postes de cadres et de cadres supérieurs : 83,6 % par rapport à 16,4 %, respectivement. Nous reconnaissons cette différence. L'une des façons dont nous cherchons à opérer le changement est de volontairement exiger que les sociétés de recrutement externes nous présentent les antécédents de divers postulants tout en tenant compte de la diversité des sexes dans nos processus de sélection de talents. De plus, tous les nouveaux employés appartiendront à une minorité visible ou seront de sexe féminin.

Données sur le rendement social Pour les employés de BGO aux États-Unis et au Canada *	2016	2017	2018	2019	2020	Indicateur GRI
Nombre total d'employés par sexe, par âge et par région					-	
Canada - Hommes					-	
Moins de 30 ans	64 (44 %)	35 (39 %)	50 (41 %)	58 (5 %)	57 (41 %)	
De 30 à 50 ans	315 (50 %)	81 (54 %)	275 (54 %)	271 (25 %)	276 (53 %)	
Plus de 50 ans	337 (60 %)	44 (67 %)	264 (62 %)	281 (25 %)	249 (64 %)	
Canada - Femmes					-	
Moins de 30 ans	81 (56 %)	55 (61 %)	72 (59 %)	70 (6 %)	82 (59 %)	
De 30 à 50 ans	309 (50 %)	70 (46 %)	236 (46 %)	251 (23 %)	249 (47 %)	
Plus de 50 ans	225 (40 %)	22 (33 %)	160 (38 %)	173 (16 %)	142 (36 %)	
É.-U. - Hommes					-	
Moins de 30 ans	18 (60 %)	11 (73 %)	21 (72 %)	23 (11 %)	16 (59 %)	
De 30 à 50 ans	36 (41 %)	6 (43 %)	43 (48 %)	57 (28 %)	66 (55 %)	
Plus de 50 ans	26 (52 %)	1 (20 %)	23 (50 %)	31 (15 %)	24 (50 %)	
É.-U. - Femmes					-	
Moins de 30 ans	12 (40 %)	4 (27 %)	8 (28 %)	11 (5 %)	11 (41 %)	
De 30 à 50 ans	52 (59 %)	8 (57 %)	47 (52 %)	58 (28 %)	54 (45 %)	
Plus de 50 ans	24 (48 %)	4 (80 %)	23 (50 %)	27 (13 %)	24 (50 %)	

* Les données sur le rendement social indiquées ci-dessus couvrent les entités suivantes : BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership, BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership, BentallGreenOak Real Estate Advisors LP, BentallGreenOak Real Estate GP LLC, Newtower Trust Company, et BGO US Mortgages Inc..



Données sur le rendement social Pour les employés de BGO aux États-Unis et au Canada *	2016	2017	2018	2019	2020	Indicateur GRI
Employés par catégorie d'emploi et par sexe					-	
Homme					-	
Haute direction	85 %	83 %	81 %	88 %	88 %	102-7
Cadres supérieurs	59 %	61 %	59 %	82 %	70 %	
Cadres intermédiaires	50 %	53 %	55 %	55 %	57 %	
Professionnels/Techniques	46 %	46 %	49 %	48 %	49 %	
Administration/Exploitation	54 %	52 %	55 %	55 %	54 %	
Femme					-	
Haute direction	15 %	17 %	19 %	12 %	12 %	
Cadres supérieurs	41 %	39 %	41 %	18 %	30 %	
Cadres intermédiaires	50 %	47 %	45 %	45 %	43 %	
Professionnels/Techniques	54 %	54 %	51 %	52 %	51 %	
Administration/Exploitation	46 %	48 %	45 %	45 %	46 %	

* Les données sur le rendement social indiquées ci-dessus couvrent les entités suivantes : BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership, BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership, BentallGreenOak Real Estate Advisors LP, BentallGreenOak Real Estate GP LLC, Newtower Trust Company, et BGO US Mortgages Inc.



SOCIAL

Gestion des talents

Grâce à notre réputation, à l'envergure de l'entreprise et à sa portée géographique en Amérique du Nord, nous avons la capacité nécessaire de recruter des employés de grande qualité. Nous disposons d'un cadre de gestion des talents optimal. Il comprend nos régimes de rémunération concurrentiels, des opportunités de croissance par l'intermédiaire d'affectations de travail, des programmes d'apprentissage et de perfectionnement, et une approche active envers la gestion du rendement. En comprenant nos forces et en améliorant nos faiblesses au sein de la société, nous sommes en mesure de mieux desservir nos employés et conserver un niveau supérieur de talents. Nous poursuivons la mise au point de nos régimes de rémunération, de nos stratégies de gestion du rendement, ainsi que de la formation et le perfectionnement continus de nos employés. Nous avons lancé des programmes de mentorat des employés dans le but d'engager nos plus hauts dirigeants à titre de mentors, ainsi que des programmes de travail flexible dans certaines de nos fonctions d'entreprise.

Rémunération et avantages sociaux

Nous offrons un ensemble complet d'avantages sociaux à nos employés canadiens et américains, ladite offre variant selon l'emplacement. Nous offrons une gamme complète d'avantages sociaux et d'incitatifs supplémentaires à tous nos employés permanents, dont :

- Un programme incitatif annuel étendu à tous les employés admissibles à compter de 2012
- Régime d'épargne-retraite collectif avec contribution assortie
- Prestations de maladie, dentaires et d'assurance vie de base
- Jours de maladie payés pour les employés admissibles
- Congés pour urgences personnelles, congés d'invalidité de courte et de longue durée et congés personnels
- Droit à congé annuel supérieur aux exigences de la loi
- Une politique transparente de publication d'offres d'emploi, qui annonce à l'interne et sur le site Web public tout poste disponible inférieur au niveau de vice-président.
- Un programme qui récompense les employés d'avoir aiguillé un postulant choisi à la société
- Soutien de planification financière gratuit par l'intermédiaire de notre régime d'épargne-retraite collectif
- Un programme d'aide aux employés et à leurs familles (PAEF) comportant des services-conseils confidentiels et de court terme
- Un programme de journées bénévoles rémunérées
- Programme de récompense de service des employés
- Programme de remboursement de frais scolaires et de formation
- Programmes de reconnaissance monétaires et non monétaires

Gestion du rendement

Le processus d'établissement d'objectifs et de gestion du rendement comprend l'identification en début d'année à la fois des objectifs de travail et des objectifs de perfectionnement des employés. Une rétroaction et des discussions informelles sur les objectifs et la progression vers leur atteinte ont lieu durant l'ensemble de l'année, y compris la vérification semestrielle, suivis d'une évaluation formelle des résultats en fin d'année.

Apprentissage et perfectionnement

Le développement du plein potentiel de nos employés représente une importante partie de notre stratégie de gestion des talents. Nous fournissons et soutenons des opportunités pour des programmes de formation aussi bien internes qu'externes, ainsi que pour d'autres approches d'apprentissage, notamment l'expérience au travail et la formation polyvalente. Notre programme de perfectionnement des employés englobe une évaluation annuelle des forces et du potentiel de perfectionnement de chaque employé, et aide chacun de ceux-ci à définir et à exprimer ses aspirations professionnelles. Le programme aide aussi les employés à identifier et à se préparer pour les occasions d'emploi internes harmonisées avec leurs aspirations professionnelles.

En 2020, nous avons investi 350 071 \$ CA (274 977 \$ US) dans l'éducation de nos gens par l'intermédiaire de cours externes et de colloques. De plus, le soutien de notre programme de remboursement de frais de scolarité offre des options de remboursement complet et partiel pour divers cours et programmes apparentés aux tâches d'un employé et à notre entreprise en général.

Données sur le rendement social Pour les employés de BGO aux États-Unis et au Canada *	2016	2017	2018	2019	2020	Indicateur GRI
Gestion du rendement **					-	
Pourcentage des employés admissibles à des évaluations de rendement					-	
Haute direction	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	404-3
Cadres intermédiaires	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Professionnels/Techniques	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Administration/Exploitation	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Dépenses en formation					-	
\$ CA dépensés pour des cours et des séminaires pour les employés non visés par le recouvrement des dépenses (exclus les conférences)	456 377 \$	599 363 \$	406 778 \$	559 424 \$	350 071 \$	404-2

* Les données sur le rendement social indiquées ci-dessus couvrent les entités suivantes : BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership, BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership, BentallGreenOak Real Estate Advisors LP, BentallGreenOak Real Estate GP LLC, Newtower Trust Company, et BGO US Mortgages Inc.

** Pour les années 2015 à 2019, nos valeurs ne prennent en compte aucun employé à temps partiel et contractuel qui ne fait pas partie du processus d'établissement d'objectifs et n'est sujet à aucune évaluation de rendement.

Roulement des employés

Nous croyons que les résultats de nos sondages auprès des nouveaux employés et de nos sondages de départ ainsi que nos efforts d'engagement continus nous offriront les perspectives qui nous aideront à mieux comprendre et gérer le roulement. Nos taux de roulement comprennent tous les employés à temps plein et à temps partiel qui ont quitté la société pour quelque motif que ce soit durant l'année visée par le rapport, y compris les départs volontaires et involontaires, ainsi que les départs à la retraite. Nous avons exclu les employés qui quittent à la suite de la cession d'un immeuble et lorsque le poste de l'employé concerné est lié à l'immeuble.



Données sur le rendement social Pour les employés de BGO aux États-Unis et au Canada ♦	2016	2017	2018	2019	2020	Indicateur GRI
Roulement des employés par région **					-	
Canada					-	
Nombre de nouveaux employés	220	307	263	223	181	
Roulement	174	149	196	163	175	
Total des employés	1,244	1,113	1,057	1,104	1,055	
% de roulement	14.0%	13.4%	18.5%	15.0%	16.6%	
É.-U.					-	
Nombre de nouveaux employés	45	34	30	39	2	
Roulement	26	33	25	39	22	
Total des employés	168	163	165	207	149	
% de roulement	15.5%	20.2%	15.2%	19.0%	14.8%	
Roulement des employés par sexe **					-	
Canada					-	
Roulement - Hommes	89	76	91	83	95	401-1
Total - Hommes	686	591	589	610	582	
Taux de roulement - Hommes	13.0%	12.9%	15.4%	14.0%	16.3%	
Canada					-	
Roulement - Femmes	85	73	105	80	80	
Total - Femmes	558	522	468	494	473	
Taux de roulement - Femmes	15.2%	14.0%	22.4%	16.0%	16.9%	
É.-U.					-	
Roulement - Femmes	13	13	12	19	11	
Total - Femmes	80	84	87	111	68	
Taux de roulement - Femmes	16.3%	15.5%	13.8%	17.0%	16.2%	
É.-U.					-	
Roulement - Hommes	13	20	13	20	11	
Total - Hommes	88	79	78	96	81	
Taux de roulement - Hommes	14.8%	25.3%	16.7%	21.0%	13.6%	

♦ Les données sur le rendement social indiquées ci-dessus couvrent les entités suivantes : BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership et BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership.

** Les données sur le chiffre d'affaires ci-dessus incluent la disposition, la fin du contrat, la résiliation, la démission, le décès et la retraite.



SOCIAL

Santé, sécurité et bien-être

Notre approche en matière de santé et de sécurité se fonde sur la prise de responsabilité par rapport à nos actions. Nous allons encore plus loin en ce qui concerne le bien-être, car nous avons la volonté de rehausser le bien-être physique et mental de nos ressources humaines.

Santé et sécurité au travail

Notre approche en matière de santé et de sécurité au travail (SST) se fonde sur la responsabilisation. En effet, nous considérons que ces questions relèvent de la responsabilité de tous; d'ailleurs, cela est reconnu à tous les échelons de l'entreprise, de la haute direction aux employés en passant par les cadres. Nous estimons que la prise en charge de la santé et de la sécurité passe par la communication, la consultation et la coopération entre toutes les parties, de la façon décrite dans notre programme de santé et de sécurité au travail.

Pour nous assurer que les employés connaissent aussi bien leurs droits que leurs responsabilités en matière de santé et de sécurité, nous avons inclus dans notre programme une politique de SST, un manuel, des procédures connexes et des programmes de sensibilisation. La diffusion de l'information est cruciale, et c'est pourquoi un échantillon représentatif de nos employés doit suivre une formation en SST et des modules annuels de formation en gestion environnementale. Notre approche nécessite l'intégration des considérations et des pratiques de SST dans nos activités et décisions au jour le jour. Pour les questions de santé et de sécurité, nos employés sont représentés par des comités mixtes de santé et de sécurité dans chaque propriété, par un comité de SST composé de représentants de notre portefeuille de gestion immobilière et par un comité directeur comprenant des représentants des unités opérationnelles des RH et de la conformité.

Bien-être

Alors même que nous continuons à nous positionner comme employeur de premier choix pour les plus brillants talents du secteur immobilier, nous sommes également déterminés à garantir la santé et le bien-être de tous nos employés. Cet engagement envers nos employés s'étend à l'offre de programmes pour nos locataires et nos résidents afin d'élargir la notion de durabilité pour y englober les avantages pour la santé et le bien-être qui améliorent la qualité de vie des personnes qui résident dans un immeuble de BentallGreenOak.

Encourager la santé et le bien-être des employés est une autre priorité importante. L'intérêt que nous accordons à la santé et au bien-être vise à enrichir la vie de nos employés. Déterminés à comprendre les priorités en matière de santé et de bien-être de nos employés et à les soutenir dans leur démarche vers le mieux-être, nous avons organisé en 2018 un sondage à ce sujet. Les résultats de ce sondage ont déterminé notre approche pour 2019 et par la suite.

Nos programmes comprennent un excellent régime d'avantages médicaux, des congés d'urgence, des congés d'invalidité de courte ou de longue durée, des congés pour raisons personnelles et des congés annuels. En outre, pour soutenir les employés pendant la pandémie de Covid-19, nous avons temporairement introduit le programme Lumino Santé, qui permet aux employés de communiquer avec un professionnel de la santé dans le confort de leur domicile.

Nous offrons gratuitement des cliniques annuelles de vaccination antigrippale, et la plupart de nos bureaux ont des centres de mise en forme pour employés ou peuvent leur offrir des abonnements à prix réduits dans des centres à proximité. De plus, nos principaux bureaux organisent des déjeuners-causeries sur des sujets comme la santé cardiaque, le cancer de l'ovaire, le diabète et la gestion du stress.

Notre régime d'avantages sociaux comprend un Programme d'aide aux employés (PAE). Offerts de façon entièrement confidentielle, les services du PAE comprennent des services de consultation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et d'autres types de soutien pour les employés afin de les aider à régler tout problème de santé et de bien-être.

Ces initiatives ne représentent que quelques exemples des moyens que nous prenons pour contribuer à la santé et au bien-être des membres de notre équipe.



Accidents du travail

Données sur le rendement social Pour les employés de BGO aux États-Unis et au Canada *	16	2017	2018	2019	2020	Indicateur GRI
Total des demandes d'indemnités d'employés	7	9	7	26	10	403-2
Taux d'accidents du travail **	0,53	0,81	0,66	1,90 (% i.e. 0.019)	0,80 (% i.e. 0.008)	
Canada – Homme	0,70	1,18	0,85	3,27	0,4 (% i.e. 0.004)	
Canada – Femme	0,33	0,38	0,43	1,21	1,4 (% i.e. 0.014)	
USA – Homme	0	0	0	0	0	
USA – Femme	0	0	0	0	0	
Nombre total de jours de travail manqués (en conséquence) ***	254	122	351	49,5	42	
Décès (attribuables à des accidents de travail)	0	0	0	0	0	
Contraventions pour non-conformité	0	0	0	0	0	

* Les données sur le rendement social indiquées ci-dessus couvrent les entités suivantes : BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership, BentallGreenOak (U.S.) Limited Partnership, BentallGreenOak Real Estate Advisors LP, BentallGreenOak Real Estate GP LLC, Newtower Trust Company, et BGO US Mortgages Inc..

** Pour calculer le taux d'accidents du travail, on utilise le nombre total estimé d'heures travaillées par tous les employés au cours de l'année.

*** On compte les jours perdus en raison du travail à partir du lendemain de l'incident.